



NEW COLOR nasce come verniciatura a polveri conto terzi nel 1985 dall'esperienza trentennale dei soci fondatori, trasmessa poi ai collaboratori ed eredi. Da allora l'azienda è cresciuta costantemente, consolidando anno dopo anno la sua posizione nel mercato e sviluppando una propria identità più rivolta all'essere partner affidabile e consulente del proprio cliente piuttosto che avere una posizione riduttiva di "fornitore".

NEW COLOR opera nel settore della Verniciatura a polveri di metalli e leghe grazie alla sua ultradecennale esperienza, agli investimenti tecnologici, alle vaste dimensioni del moderno impianto e ad un controllo qualità estremamente efficace - è oggi la scelta logica di alcuni tra i più grandi marchi italiani di arredamento urbano, illuminazione e componenti d'arredo, oltre che partner dinamico dei migliori artigiani e carpentieri.

NEW COLOR crede fermamente nella crescita e nel costante investimento ed implementazione di Tecnologie e processi, il tutto rigorosamente legato ad una green economy rispettosa dell'ambiente.

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È LA MISSION AZIENDALE: NON SOLO NEGLI OBIETTIVI, MA SOPRATTUTTO NELL'OPERATIVITÀ QUOTIDIANA.

Vogliamo proporre prodotti, servizi e consulenze che possano soddisfare le esigenze più diversificate, al fine di aiutare i nostri clienti a sviluppare il proprio business.

Il nostro obiettivo è stabilire una relazione stretta con i clienti, comprenderne le esigenze, risolverne i problemi, consigliare soluzioni per ottimizzare i costi di realizzazione dei loro progetti.

Tutto questo approfondendo impegno, professionalità, dimostrando efficienza e responsabilità, con il risultato di veder crescere continuamente la fiducia del cliente verso la nostra organizzazione.

La Direzione di **NEW COLOR** ha deciso di adottare un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15 e portarlo a certificazione nel 2016, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio richiesto dal cliente, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del processo, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.

Il sistema Qualità di **NEW COLOR** è inoltre in linea con i requisiti della ISO 14001:15 che verrà certificata successivamente in quanto l'intero processo ha l'obiettivo del rispetto degli impatti ambientale ed il miglioramento degli stessi.

Questa Politica vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo del sistema e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Pianificare i processi sulla base dell'analisi dei rischi valutati e periodicamente controllati.
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di aspetti ambientali e rischi SSL, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.